

## Tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

Finnish Software Testing Qualifications ry  
Y-tunnus 2492282-7  
Finnish Software Testing Board (FiSTB)  
c/o Kimmo Hakala  
Terijoentie 1  
02130 Espoo, Finland  
s-posti: info(at)fistb.fi

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kimmo Hakala  
Terijoentie 1  
02130 Espoo, Finland  
s-posti: info(at)fistb.fi

### 3. Rekisterin nimi

FiSTB ry:n asiakasrekisteri

Rekisteri muodostuu erillisistä alarekistereistä, joita ovat jäsenrekisteri, asiakasrekisteri, tapahtumakohtainen osallistujarekisteri, markkinointirekisteri sekä taloushallintajärjestelmä. Tämä tietosuojaseloste koskee näitä kaikkia yllämainittuja rekistereitä. Rekistereihin tallennetaan jäsentietojen ja yhdistyksen luottamushenkilöiden, kouluttajien, koulutuksiin ja tapahtumiin osallistuneiden, sitoumuksen tehneiden, työ- ja palvelussuhteessa olevien, kumppanien sekä muihin sidosryhmiin kuuluvien henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste ei koske kolmansien osapuolien sivustoja, sovelluksia tai palveluita, jotka saattavat olla käytettävissä Finnish Software Testing Qualifications ry:n palveluissa tarjottavien partnereiden lisäpalveluiden kautta. Avaamalla partnerin sivuston käyttäjä poistuu yhdistyksen palvelusta, jolloin kolmas osapuoli voi kerätä ja jakaa käyttäjästä keräämiään tietoja. Finnish Software Testing Qualifications ry suosittelee aina tutustumista kolmannen osapuolen palvelun tietosuojakäytäntöihin, ennen kuin sallii omien henkilökohtaisten tietojen keräämisen ja käytön kyseisissä palveluissa.

### 4. Rekisterin pitämisen peruste

- Yhdistyslain (26.5.1989/503) 11 §:n mukaisen jäsenluettelon laadinta ja ylläpito
- Yhdistyksen hallinnointi
- Yhdistystoiminta ja muu viestinnällinen toiminta mukaan lukien kansainvälinen yhteistyö
- Markkinointitarkoituksiin ylläpidettävä asiakasrekisteri potentiaalisten ja nykyisten jäsenien ja asiakkaiden kontaktointia varten

### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Jäsenrekisteri sisältää tiedot Finnish Software Testing Qualifications ry:n jäsenistä. Rekisterinpitäjä käyttää jäsenrekisteriä ensisijaisesti yhdistyksen jäsenasioiden hoitamiseen.

Tietoja saavat käyttää käyttöoikeusrajoituksin ne yhdistyksen henkilöt, jotka tarvitsevat niitä tehtävien hoitamiseen sekä sovituin rajoituksin yhdistyksen alihankkijat Finnish Software

Testing Qualifications ry:n tietosuojasäännösten ja ohjeiden mukaisesti.

Asiakasrekistereissä ovat tämän lisäksi tallennettuna yhdistyksen koulutustilaisuuksien ja tapahtumien osallistujat, sertifiointikokeisiin osallistuneet ja sertifikaatteja suorittaneet, yhdistyksen henkilökunta ja hallituksen jäsenet, sekä luottamus- ja muut toimihenkilöt sekä yhdistyksen yhteistyökumppanuuksiin liittyvien henkilöiden tiedot.

Markkinointirekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään yhdistyksen tapahtumista ja toiminnasta tiedottamiseen ja niiden markkinointiin sekä jäsenyysmarkkinointiin. Tietoja voidaan käyttää myös tutkimustoiminnallisiin ja tilastollisiin tarkoituksiin.

Rekisterin pitäjä voi käsitellä tietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- yhdistyksen jäsenten tietojen ylläpito
- jäsenetujen toimittaminen sekä jäsenpalveluista ja eduista tiedottaminen
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneiden tarjoamien etujen ja palveluiden suoramarkkinointi jäsenistölle
- asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta
- alan tuotteiden ja palveluiden suoramarkkinointi jäsenistölle
- jäsenoiminta
- verkkopalveluilla tapahtuva toiminta
- jäsenmaksujen laskuttaminen
- rekisterinpitäjän toiminnan kehittäminen
- tutkimustoiminnalliset ja tilastolliset tarkoitukset
- sertifiointitoimintaan liittyvä tietojen käsittely, mm. ilmoittautumiset, suoritustiedot, ja sertifiointiin liittyvät maksutiedot

## 6. Rekisterin tietosisältö

Jäsenistä kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

- Jäseneen liittyvät tiedot
  - täydellinen nimi
  - jäsennumero
  - puhelinnumero
  - sähköposti
  - syntymäaika
  - sukupuoli
  - äidinkieli
  - allergiat ja erikoisruokavaliot
  - lähiosoite
  - postinumero ja -toimipaikka
  - kotikunta ja -maa

- ammattinimike
- työkokemus
- työnantaja
- laskutustiedot
- suoritettut sertifikaatit, sertifikaattinumerot
- sertifiointikurssin järjestäjä
- sertifiointikurssin päivämäärä
- suostumus suoramarkkinointiin
- suostumus FiSTB newsletteriin
- ⊖ suostumus tietojen luovutuksesta eteenpäin koulutusyrityksille
- suostumus ISTQB Successful Candidate Registry (SCR)
- Jäsenyyteen liittyvät tiedot
  - jäsenyys
  - jäsenlaji
  - liittymis- ja eroamisajankohta
  - jäsenetuvalinnat
  - jäsenmaksutiedot
  - tieto jäsenen osallistumisesta yhteisön järjestämiin koulutuksiin ja tapahtumiin
- luottamus- ja järjestötehtävät ja niihin liittyvä toimikausi
- henkilön (ei-jäsen) osallistuminen yhteisön järjestämiin koulutuksiin ja tapahtumiin
- sertifikaattisuoritukset: ilmoittautuminen sertifiointikokeisiin, niihin liittyvät maksutiedot ja sertifikaattisuoritukset
- tutkimus- ja markkinointitarkoituksiin kerättävät tiedot

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti jäseneltä itseltään, tai hänen edustajaltaan. Tietolähteenä ovat jäsenten antamat tiedot liittyessä yhdistykseen, ilmoittautuessa tapahtumaan tai sertifikaattikokeeseen sekä jäsensuhteen aikana jäseniltä saadut tai kerätyt tiedot. Jäsentietomuutoksia vastaanotetaan tarvittaessa myös mm. jäsenmaksun maksajana olevan työnantajan ilmoituksesta, palveluiden oston ja käytön yhteydessä. Henkilöistä kerätään tietoja markkinointirekisteriin myös kontaktoinnin yhteydessä suullisesti tai kirjallisesti.

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteristä toimitetaan säännöllisesti tietoja jäsenoimintaa varten. Tietoja luovutetaan jäsenetujen toimittamista varten sekä alihankkijoille ja kumppaneille tapahtumajärjestelyjen yhteydessä. Tietoja luovutettaessa otetaan huomioon jäsenten ilmoittamat kiellot tietojensa luovuttamisesta.

## 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Finnish Software Testing Qualifications ry voi siirtää henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle yhdistyksen käyttäessä alihankkijoita tietojen käsittelyyn. Siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

## 10. Rekisterin suojausten periaatteet

Henkilötietojen käsittelyn tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein Finnish Software Testing Qualifications ry:n tietoturvaperiaatteiden mukaisesti. Henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Tietojen katseluun ja muuttamiseen tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana, ja tietoja käsittelevät Finnish Software Testing Qualifications ry:n jäsentietojen käsittelyyn erikseen oikeuttamat henkilöt sekä alihankkijat. Yhteys järjestelmään tapahtuu salattua internetyhteyttä käyttäen.

#### 11. Tarkastusoikeus ja oikeus korjata virheellinen tieto

Henkilöllä on Henkilötietolain 26§:n mukaisesti oikeus tarkistaa itseään koskevat, rekisterissä olevat tiedot. Rekisterin tietolähteet on todettu edellä, kohta 7.

Säännönmukaiset tietolähteet. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisteriyhdyshenkilölle. Henkilön tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot: Nimi, osoite, puhelinnumero ja käyttäjätunnus tai tunnistetieto (jäsennumero tai sähköposti).

Tarkistuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti osoitteella:

Finnish Software Testing Board (FiSTB)  
c/o Kimmo Hakala  
Terijoentie 1  
02130 Espoo, Finland

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan tarkastuspyynnön esittäneelle postitse. Tarkistuspyynnöstä peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastuksesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö on tehtävä Finnish Software Testing Qualifications ry:n asiakasrekisteriä hoitavalle taholle kirjallisesti osoitteeseen info(at)fistb.fi. Pyynnössä tulee esittää tiedon korjaamiseksi tarpeelliset seikat ja asiakkaan yksilöintiin tarvittavat tiedot.

#### 12. Kielto-oikeus

Jäsenellä on henkilötietolain 30 §:n mukaan oikeus kieltää rekisterinpitäjää luovuttamasta tai käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen info(at)fistb.fi.